



*Après ces quelques mois d'absence, vous nous avez manqué,
nous sommes très Heureux de pouvoir vous accueillir à nouveau !*

Pour vous assurer un séjour en toute sérénité, nous avons renforcé notre protocole sanitaire et suivons les recommandations des autorités pour votre sécurité, tout en respectant votre Bien Etre.

EN PRATIQUE :

L'ensemble de notre personnel porte un masque afin de vous protéger !

***A l'Accueil :** La réception est protégée par des panneaux en plexiglass. Un Pôle de désinfection des mains est placé à l'entrée, devant les ascenseurs à chaque étage, l'Espace Détente et les salles de Restauration.*

***Dans votre Chambre :** Celle-ci est nettoyée selon un protocole très strict. Les produits de nettoyage sont virucides aux normes EN14476 et bactéricides.*

Le linge en chambre est limité au nombre d'occupants et nettoyé par notre prestataire selon des normes très strictes.

Votre chambre est un sanctuaire, nous n'y rentrerons que sur votre demande. Le service de nettoyage doit être demandé lors de votre arrivée pour l'ensemble du séjour. Soucieux de votre confort, la réception se tient à votre disposition. Serviettes, papier toilettes, mouchoirs, café, thé, sucre, eau... Peuvent vous être donnés au comptoir.

Dans la mesure du possible, selon l'activité, nos hébergements sont fermés 24h après le départ.

Les accessoires partagés (menus, magazines, prospectus, stylos, papiers... ont été retirés.

***L'Espace Détente :** L'accès est possible de 7h à 21h selon les normes de distanciation et les gestes barrières.*

L'accès est à réserver lors de votre réservation ou au moment du check in selon un créneau horaire.

Peignoirs et chaussons pourront être fournis sur demande et remis à la réception lors de la réservation de votre créneau horaire.

Les vestiaires et casiers ne sont pas disponibles.

Des bains de soleil sont à votre disposition, distanciés d'un mètre afin de profiter de notre Jardin. Un produit virucide est à votre disposition pour la désinfection des sièges.

***Le Bar :** le service est proposé à table de 12h à minuit. Profitez d'un moment de Détente.*

La Restauration : avec les nouvelles mesures de distanciation, nous sommes limités en place. La réservation est fortement conseillée, voire obligatoire pendant les périodes des très fortes affluences (le week-end notamment)

Le Restaurant est ouvert désormais tous les soirs de 19h à 21h, excepté le dimanche. Une carte de snacking est proposée ce jour-là au Bar.

Pensez donc à réserver votre table au moment de votre réservation.

Afin de limiter l'affluence, nous vous invitons à réserver un horaire pour le passage à table pour le petit déjeuner et/ou le dîner.

Le petit déjeuner est servi sous forme de buffet tous les jours de 7h à 10h et jusqu'à 11h le week-end.

Le masque est obligatoire lors de vos déplacements dans la salle ainsi que la désinfection des mains avant votre passage au buffet.

Les tables sont limitées à 10 personnes et sont espacées d'un mètre les unes des autres.

Le mobilier est désinfecté avant chaque service et après chaque passage de nouveaux clients.

Afin d'anticiper votre passage à table le soir, nous vous invitons à consulter notre carte sur le site internet de l'hôtel (www.hotel-europe-colmar.com) ou en téléchargeant la carte au préalable (QR CODE pouvant être téléchargé sur place)

Une carte sera disponible sur demande au Restaurant, et désinfectée après chaque nouveau client.

En cuisine, tous les protocoles sanitaires sont appliqués et tous nos cuisiniers portent le masque !

Nous avons mis à profit cette période d'inactivité forcée pour vous apporter toujours plus de Services ...

Notre nouveau Restaurant ouvrira ses portes courant du mois d'octobre.

Notre chef se réjouit de vous faire découvrir sa nouvelle Carte Bistronomique qui éveillera vos Papilles !



Et pour vos réunions, Fête de Famille, mariages....



de nouvelles salles de banquets arrivent...



On a déjà hâte de vous accueillir nombreux..

Vous méritez vraiment de vous retrouver avec votre bien aimé (e), votre meilleur(e) ami(e), collègue, en famille, avec vos proches.

Réservez dès à présent, l'esprit tranquille : notre tarif flexible vous permet d'annuler sans frais jusqu'au jour de l'arrivée 14h, et sans aucun prépaiement !

Meilleur Tarif garanti en direct !



Hôtel l'Europe

15 Rte de Neuf Brisach – 68180 Horbourg Wihir

Tel : 03 89 20 54 00

reservation@hotel-europe-colmar.fr

www.hotel-europe-colmar.com

