



Nous sommes heureux de pouvoir vous accueillir à nouveau !

Pour vous assurer un séjour en toute sérénité, nous avons renforcé notre protocole sanitaire et suivons les recommandations des autorités pour votre sécurité, tout en respectant votre Bien Etre.

EN PRATIQUE :

L'ensemble de notre personnel porte un masque afin de vous protéger !

A l'Accueil : La réception est protégée par des panneaux en plexiglass. Un Pôle de désinfection des mains est placé à l'entrée, devant les ascenseurs à chaque étage et les salles de Restauration.

Dans votre Chambre : Celle-ci est nettoyée selon un protocole très strict. Les produits de nettoyage sont virucides aux normes EN14476 et bactéricides. Si vous ne souhaitez pas que le ménage soit fait chaque jour, n'hésitez pas à mettre le panneau « ne pas déranger » sur la porte de votre chambre.

Le linge en chambre est limité au nombre d'occupants et nettoyé par notre prestataire selon des normes très strictes.

Dans la mesure du possible, selon l'activité, nos hébergements sont fermés 24h après le départ.

Les accessoires partagés (menus, magazines, prospectus, stylos, papiers... ont été retirés.

Des baignoires sont à votre disposition, distancées d'un mètre afin de profiter de notre Jardin. Un produit virucide est à votre disposition pour la désinfection des sièges.

L'espace détente : Les portes de notre espace détente resteront fermées, le temps que celui-ci se refasse une beauté.

Le Bar : le service est proposé de 16h à minuit. Profitez d'un moment de Détente en terrasse si la météo le permet.



La Restauration : N'hésitez pas à découvrir notre tout nouveau restaurant bistronomique, Le Comptoir d'Henri. Avec les mesures de distanciation, nous sommes limités en place. La réservation est fortement conseillée, voire obligatoire pendant les périodes des très fortes affluences (le weekend notamment)

Pensez donc à réserver votre table au moment de votre réservation.

Afin de limiter l'affluence, nous vous invitons à réserver un horaire pour le passage à table pour le petit déjeuner et/ou le dîner.

Le petit déjeuner est servi sous forme de buffet de 7h à 9h30 en semaine et de 7h à 10h les samedis et dimanches.

Le masque est obligatoire lors de vos déplacements dans la salle ainsi que la désinfection des mains avant votre passage au buffet.

Les tables sont limitées à 6 personnes et sont espacées d'un mètre les unes des autres.

Le mobilier est désinfecté avant chaque service et après chaque passage de nouveaux clients.

Afin d'anticiper votre passage à table le soir, nous vous invitons à consulter notre carte sur le site internet de l'hôtel (www.hotel-europe-colmar.com) ou en téléchargeant la carte au préalable (QR-CODE pouvant être téléchargé sur place)

Une carte sera disponible sur demande au restaurant, et désinfectée après chaque nouveau client.

En cuisine, tous les protocoles sanitaires sont appliqués et tous nos cuisiniers portent le masque !

Au plaisir de vous accueillir prochainement !



Hôtel L'Europe ****

15 Route de Neuf-Brisach – 68180 Horbourg-Wihr / Colmar
+33 (0)3.89.20.54.00 – reservation@hotel-europe-colmar.fr